

Certificamos nuestros procesos bajo ISO 27001 y el programa de Calidad y Competitividad para garantizar los niveles de servicio.

Ofrecemos soluciones de Infraestructura, Conectividad y Seguridad para aumentar la productividad y efectividad de las Tecnologías de la Información de nuestros clientes.

SOLUCIONES

Infraestructura

- Soluciones de cómputo y redes para plataformas IBM, INTEL y SUN.
- Almacenamiento y respaldo de información para Windows, Unix, Linux, Power i.
- Virtualización de servidores y recursos de red en ambientes AIX, IBM i, Linux, x86, LPAR.
- Asesoría en la adquisición de licencias Microsoft, IBM y Oracle.
- Implementación de nube privada mediante seguridad IP y tecnologías de autenticación.

Conectividad y Redes

- Único distribuidor en México de productos marca Perle con garantía de por vida.
- Monitoreo y control remoto de equipos y maquinaria en tiempo real para realizar mantenimientos preventivos y predictivos.
- Desarrollo de tecnología Cisco Small Business para la protección de los datos y soporte técnico en la instalación de redes privadas virtuales.

Seguridad

- Desarrollo e implementación de DRP para restablecer operaciones de TI.
- Contamos con Centro Alternativo de Información para el respaldo de información.
- Seguridad, control de acceso y vigilancia remota.
- Ofrecemos soluciones de seguridad para la protección de efectivo mediante dispositivos de inyección de tinta o DNA.

Servicios administrados

- Asesoría integral en Tecnologías de la Información.
- Tercerización de procesos (BPO) y recursos (Staffing) de Tecnologías de Información.
- Desarrollo, implementación, capacitación para programación y migración de aplicaciones y software.
- Soporte remoto o en sitio para equipos (IBM, SUN e Intel) y mantenimiento preventivo y correctivo bajo acuerdos de disponibilidad (SLAs).

PARTNERS



CLIENTES PRINCIPALES



COBERTURA



Atención de incidencias bajo contrato de mantenimiento o soporte *per call* basada en procesos ITIL e ISO 27001

Disponibilidad

Premier - 24 hrs los 365 días.

Standard - 8am-8pm, Lun a Vie.

CONTACTO



Conmutador (55) 5272-2344

Dirección

Avenida Tres #96,

Colonia San Pedro de los Pinos,

CP 03800, México D.F.

Información y cotización sobre productos y soluciones:

✉ buzon@cosmobit.com.mx

☎ (55) 5272-2344